

2019-2020

Manual de Chromebook



*Aprendiendo en Cualquier Momento,
en Cualquier Lugar*

Misión

Concord Community Schools desarrolla estudiantes altamente alfabetizados, capaces de demostrar el dominio de los estándares estatales y nacionales, y quienes están preparados para la universidad y carrera profesional.

Visión

Concord Community Schools obtendrá un 90+% en resultados de lectura y escritura, dominio de los estándares estatales y nacionales, y preparación para la universidad y la carrera profesional.

Objetivo

Los estudiantes de Concord Community Schools experimentarán el aprendizaje digital al crear comunidades de aprendizaje dinámico que optimiza la creatividad de los estudiantes, el pensamiento crítico y habilidades de comunicación.



Tabla de Contenido

1. RECIBIENDO/DEVOLVIENDO SU CHROMEBOOK

- 1a. Chromebooks Distribuidos por Concord
- 1b. Devolviendo su Chromebook
- 1c. Limpieza de su Chromebook

2. CUIDANDO SU CHROMEBOOK

- 2a. Cuidado General
- 2b. Transportando su Chromebook
- 2c. Cuidado de la Pantalla
- 2d. Apoyo Técnico

3. USANDO SU CHROMEBOOK EN LA ESCUELA

- 3a. Olvidando el Chromebook en Casa
- 3b. Chromebooks en Reparación
- 3c. Cargando su Chromebook
- 3d. Seguridad de la Cuenta
- 3e. Fondos de Computadora
- 3f. Sonido

4. GUARDANDO SU TRABAJO DIGITAL EN UN CHROMEBOOK

- 4a. Guardando en su Cuenta de Google Apps
- 4b. Guardando en Dispositivos Portátiles de Memoria
- 4c. Guardando en su Chromebook

5. SISTEMA OPERATIVO DE CHROMEBOOK

- 5a. Actualizando su Chromebook
- 5b. Procedimientos para restaurar Chromebook

6. PAUTAS ACEPTABLES PARA EL USO DE SU CHROMEBOOK

- 6a. Pautas Generales
- 6b. Privacidad, Seguridad y Ciudadanía Digital
- 6c. Propiedad Legal
- 6d. Comunicación por Email
- 6e. Consecuencias

7. GARANTÍA Y REEMPLAZO DEL CHROMEBOOK

- 7a. Garantía de Chromebook
- 7b. Reclamos por Daños Accidentales
- 7c. Reclamos por Pérdidas o Robos
- 7d. Uso Especial: iPads

8. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CHROMEBOOK

9. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE GOOGLE FOR EDUCATION

- 9a. Preguntas
- 9b. Aviso de Privacidad de G Suite for Education
- 9c. Compromiso Legal de G Suite for Education para los datos del estudiante

El Manual de Chromebook traza a las familias los procedimientos y códigos de uso para proteger la inversión de Chromebooks realizada por el Distrito de Concord Community Schools.



CONCORD

COMMUNITY SCHOOLS

PREPARING ALL STUDENTS FOR SUCCESS

1. RECIBIENDO/DEVOLVIENDO SU CHROMEBOOK

1a. Los Chromebooks distribuidos por el Distrito de Concord Community Schools

- Los Chromebook son un requisito necesario para acceder y completar muchas actividades de aprendizaje. Su función como creación digital y herramienta de acceso a la información es necesaria para el éxito del estudiante.
- Los padres y los estudiantes aceptan cumplir con el Manual del Estudiante, el Código de Uso Responsable y este manual.
- Los Chromebooks serán distribuidos antes del comienzo del año escolar. Los estudiantes recibirán una orientación del Chromebook cuando reciba el dispositivo.
- Los siguientes artículos y accesorios serán distribuidos y registrados en el sistema de inventario del distrito:
 - Chromebook, con el nombre y el código de barras pegado al dispositivo, administrado por un gerente de distrito de CCS.
 - Cable de carga con adaptador de AC y cable de alimentación
 - Lápiz Stylus
 - Estuche Protector

1b. Devolviendo su Chromebook

- Los estudiantes que se van del distrito deben devolver su Chromebook y accesorios al contador en la oficina escolar antes de retirarse del Distrito de Concord Community Schools.
- Si un Chromebook y/o accesorio se pierde, es robado o no se devuelve, se cobrará al estudiante/tutor el costo total de reemplazo y las agencias de cumplimiento de la ley pudieran ser notificadas. Si el dispositivo es devuelto después de la fecha de regreso, se aplicará una multa de \$75 la cual permanecerá en la cuenta del estudiante como una tarifa de procesamiento por los intentos para recuperar el Chromebook.

1c. Limpieza de su Chromebook

- Los Chromebook deben mantenerse de acuerdo con los procedimientos de limpieza recomendados por el fabricante. NO use limpiador/solvente con contenido ácido, alcalino ni cera.
- Nunca rocíe ni derrame ningún líquido directamente sobre el panel LCD. No limpie la pantalla mientras la computadora esté encendida.
- Se recomienda limpiar la pantalla y los teclados, usando solo agua LIMPIA y un paño suave.

2. CUIDANDO SU CHROMEBOOK

2a. Cuidado General

- Los estudiantes son responsables del cuidado general del Chromebook que han recibido de CCS.



CONCORD

COMMUNITY SCHOOLS

PREPARING ALL STUDENTS FOR SUCCESS

- Los estudiantes son responsables de traer a la escuela su Chromebook completamente cargado todos los días.
 - Es importante usar cargadores con licencia oficial cuando se pierda uno para evitar daños permanentes al dispositivo. Se pueden comprar cargadores adicionales en cada edificio.
 - El cargador debe permanecer en casa y no andar de un lado a otro con el estudiante.
- Se recomienda que los estudiantes lleven su Chromebook a casa todas las noches, independientemente de que lo necesiten o no, para que se cargue correctamente.
- Todas las etiquetas y códigos de barras del distrito deben permanecer en el equipo.
- Los Chromebooks deben permanecer libres de cualquier personalización como: escritura, dibujo, calcomanías, etc.
- La personalización SÓLO puede hacerse en el estuche exterior. Si el estuche se daña o si desea uno "limpio" puede comprar otro en la escuela.
- Tenga cuidado con los alimentos, bebidas, etc. que puedan estar en contacto con su Chromebook cuando lo guarde o lo utilice.
- Los Chromebooks no deberían estar sin supervisión; SIEMPRE están en riesgo de ser robados.
 - Si se encuentra un Chromebook no supervisado, los estudiantes notificarán a un miembro del personal inmediatamente.
 - Los estudiantes que dejan sus Chromebooks sin supervisión pueden enfrentar una acción disciplinaria.
 - Al descubrir que un Chromebook ha sido robado, reporte la información al edificio de administración que involucrará a CCSPD según sea necesario.
- Por razones de seguridad y de control de temperatura, los Chromebooks no deben guardarse en un vehículo (ni en casa, escuela u otro lugar).

2b. TRANSPORTANDO SU CHROMEBOOK

- Transporte su Chromebook con cuidado.
 - Se sugiere llevarlos una mochila o bolso de textura suave.
 - No se deben conectar accesorios adicionales (cable de alimentación, unidades USB, etc.) durante el transporte.
- Transporte su Chromebook siempre con la tapa cerrada.

2c. Cuidado de la Pantalla

- Las pantallas del Chromebook pueden dañarse fácilmente. Las pantallas son particularmente sensibles al daño de presión excesiva.
- Utilice sólo el lápiz de Lenovo Stylus proporcionado para escribir/dibujar en la pantalla.
- No se apoye ni presione sobre la parte superior del Chromebook cuando esté cerrado.
- No coloque nada en la funda protectora que ejerza presión adicional contra la cubierta.
- No toque la pantalla con nada que marque o raye la superficie de la pantalla.
- No coloque nada sobre el teclado antes de cerrar la tapa (bolígrafos, lápices, papeles, etc.).



CONCORD

COMMUNITY SCHOOLS

PREPARING ALL STUDENTS FOR SUCCESS

- Limpie la pantalla con un paño suave y seco de microfibra o un paño antiestático.
 - No utilice limpiadores de ventanas, limpiadores domésticos ni otros aerosoles, ya que pueden dañar el Chromebook.

2d. Apoyo Técnico

- Los Chromebooks que están rotos, o que no funcionan correctamente, deben llevarse al Media Center tan pronto como sea posible para que el problema se resuelva apropiadamente.
- Cada escuela tendrá un Help Desk en su Media Center que brindará múltiples servicios para apoyar el uso y reparación de los Chromebooks. Los servicios que se proporcionarán, dependiendo de las instalaciones y el personal, pueden incluir:
 - Identificación del problema, reparaciones y préstamo de dispositivos
 - Préstamo de dispositivos para estudiantes que tienen el suyo en reparación
 - Procesamiento de reclamos de garantía.
- **No lleve el Chromebook, propiedad del distrito, a un servicio de computadora externo para ningún tipo de reparación ni mantenimiento.**

3. USANDO SU CHROMEBOOK EN LA ESCUELA

3a. Olvidando su Chromebook en Casa

- Se espera que los estudiantes traigan consigo su Chromebook completamente cargado.
- El incumplimiento puede resultar en acción disciplinaria.

3b. Chromebooks en Reparación

- Se prestará un Chromebook a los estudiantes cuando dejen el suyo en el Media Center para ser reparado.
- Los estudiantes que utilicen Chromebooks prestados serán responsables de los daños ocurridos al Chromebook mientras esté en la posesión del alumno.

3c. Cargando su Chromebook

- Los Chromebooks deben traerse a la escuela todos los días completamente cargados.
- Se recomienda que el adaptador de A/C y el cable de alimentación se mantengan en casa. Si un Chromebook necesita ser cargado durante el día, cada escuela tendrá un procedimiento/código de carga de emergencia.
- Es posible que los estudiantes no tengan la oportunidad de cargar su Chromebook en el aula.

3d. Seguridad de la Cuenta

- Se puede requerir que los estudiantes cambien su contraseña al comienzo de cada año escolar.
- Se requiere que los estudiantes usen su propio nombre de usuario y contraseña de CCS Google Apps, y mantengan esta contraseña confidencial. Usar la información de inicio de cuenta en otro dispositivo y/o usar un nombre de usuario/contraseña diferente al suyo es una violación al Código de Uso Responsable.
- Los estudiantes pueden restablecer su contraseña visitando el Help Desk en el Media Center.



3e. Fondo de Computadora

- Las imágenes inapropiadas no deben usarse de fondo ni como salvapantallas.
- La presencia de pistolas, armas, material sexualizado, lenguaje inapropiado, alcohol, drogas, símbolos o imágenes relacionados con pandillas resultarán en acciones disciplinarias.

3f. Sonido

- El sonido debe estar silenciado en todo momento, a menos que se obtenga el permiso del maestro con motivos de instrucción.
- Se podrán usar audífonos a discreción del maestro.

4. GUARDANDO SU TRABAJO DIGITAL EN UN CHROMEBOOK

4a. Guardando en su cuenta de Google Apps

- Con una conexión inalámbrica a Internet, se puede acceder los documentos y archivos de Google desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar y en cualquier momento.
- Todos los artículos serán almacenados en línea. Los Chromebooks tienen la capacidad de guardar documentos estando “fuera de línea” si usted necesita completar un curso después de la escuela en un lugar sin acceso a Internet. Los estudiantes necesitan guardar sus archivos en Google Drive en línea inmediatamente después de acceder el Internet. Los archivos guardados fuera de línea siempre estarán en peligro de perderse o de ser corrompidos.
- Antes de irse del distrito o graduarse, se anima a los estudiantes a [transferir cualquier documento](#) a su cuenta personal.

4b. Guardando en Dispositivos Portátiles de Memoria

- Los Chromebook están equipados con un puerto USB, por lo que los discos duros portátiles y las unidades USB se pueden utilizar para transferir y/o guardar archivos.
- No se recomienda guardar archivos en medios extraíbles, ya que pueden perderse o dañarse; estas unidades debe utilizarse para transferir información desde la cámara y otros dispositivos de video para transferirla a su Google Drive.

4c. Guardando en su Chromebook

- No se recomienda guardar documentos/archivos directamente en su Chromebook.
 - En caso de que se realicen reparaciones, los archivos guardados en el Chromebook podrían borrarse.
 - Guarde todos los archivos en el almacenamiento ilimitado de Google Drive para asegurarse de que tendrá acceso continuo.

5. SISTEMA OPERATIVO EN SU CHROMEBOOK

5a. Actualizando su Chromebook

- Los Chromebook se actualizan automáticamente a la versión más reciente del sistema operativo Chrome, por lo que elimina instalaciones que requieran mucho tiempo, actualizaciones o imágenes nuevas.
- Los estudiantes deben apagar el Chromebook semanalmente para que la actualización surta efecto.



5b. Procedimientos para restaurar Chromebook

- El apoyo técnico para el sistema operativo se maneja en el Media Center.

6. PAUTAS ACEPTABLES PARA EL USO DE SU CHROMEBOOK

6a. Pautas Generales

- [El Código de Uso Responsable de Tecnología](#) del estudiante debe estar firmado por un padre/tutor antes de que un Chromebook sea proporcionado a un alumno para uso académico.
- Los estudiantes son responsables del uso ético y educativo de la tecnología.
- El acceso a la tecnología CCS es un privilegio, no un derecho. Se requiere que los estudiantes sigan los códigos y reglas de CCS en todo momento que utilicen los dispositivos o las redes de CCS.

6b. Privacidad, Seguridad y Ciudadanía Digital

- Enseñar a nuestros estudiantes a ser ciudadanos digitales productivos, éticos y exitosos es una prioridad absoluta. El plan de estudios de ciudadanía digital se proporciona a todos los estudiantes a través de los recursos que se enumeran a continuación.
 - [Google Be Internet Awesome](#)
 - [Common Sense Media: Education](#)
- Como lo exige la Ley de Protección de Niños en Internet (CIPA, por sus siglas en Inglés), el acceso a Internet se filtra en nuestro distrito escolar. También hemos comprado un sistema de filtración que filtra el contenido de Internet cuando los dispositivos se llevan fuera del distrito y se usan en Internet público.
- El filtro restringe el acceso a contenido inapropiado, pero CCS no puede garantizar que todo el contenido inapropiado será bloqueado. Ningún filtro es tan confiable como la supervisión de un adulto. Es responsabilidad de los padres o tutores el ayudar a monitorear el uso de la tecnología de un estudiante en el hogar.
- [El Acuerdo de Distrito de G Suite for Education](#) proporciona a los padres información útil sobre qué datos se encuentran recopilados y por qué, cómo se usan los datos para respaldar el éxito de los estudiantes, y cómo los datos y la privacidad de los estudiantes son protegidos.
- Los estudiantes deben cumplir con el Código de Honor de Concord que cubre la deshonestidad académica.

6c. Propiedad legal

- Los Chromebooks distribuidos son propiedad del Distrito de Concord Community Schools. Aplican todos los Códigos de la Junta Directiva de CCS.
- El uso o posesión de programas de piratería/hacking está estrictamente prohibido y los infractores estarán sujetos a medidas disciplinarias. La violación de la ley estatal o federal aplicable, incluido el Código Penal de Indiana o los Delitos Informáticos, resultará en un proceso penal o acción disciplinaria por el Distrito.

6d. Toda la comunicación electrónica

- Toda comunicaciones electrónica, incluidos los mensajes de correo electrónico y chat enviados/recibidos, deben estar relacionados con necesidades educativas.



CONCORD

COMMUNITY SCHOOLS

PREPARING ALL STUDENTS FOR SUCCESS

- Ninguna comunicación electrónica es privada y está sujeta a inspección por parte del distrito en cualquier momento.

6e. Consecuencias

- El estudiante en cuyo nombre se provee una cuenta del sistema y/o equipo será responsable en todo momento de su uso adecuado.
- El distrito coopera completamente con CCSPD, funcionarios locales, estatales y federales en cualquier investigación relacionada con violaciones a las leyes de delitos informáticos.
- El contenido del correo electrónico y las comunicaciones de red se rigen por la [Ley de Registros Abiertos de Indiana](#); las autoridades apropiadas tendrán acceso a su contenido.
- Los estudiantes que violen el código de la junta o este manual enfrentarán medidas disciplinarias y/o responsabilidad financiera.

7. GARANTÍA Y REEMPLAZO DEL CHROMEBOOK

7a. Garantía de Chromebook

- Los Chromebooks para estudiantes tienen una garantía limitada para defectos de fabricación proporcionada por el Distrito de Concord Community Schools.
- Los Chromebooks para estudiantes también están cubiertos por el Distrito de Concord Community Schools contra reclamos por daños accidentales como se especifica en la sección 7b.

7b. Reclamos por Daños Accidentales

- Primer Reclamo: Cubierto por la garantía CCS.
- Segundo Reclamo: Tarifa de \$50.00 por reparación interna.
- Tercera Reclamación: Costo total de reparación/reemplazo y/o Acción Disciplinaria.
- Los defectos del fabricante cubiertos por la garantía no estarán sujetos a los criterios anteriores.
- El vandalismo o cualquier daño intencional causado por los estudiantes no estará cubierto por reclamaciones por daños accidentales.

7c. Reclamos por Pérdidas o Robos

- El distrito se reserva el derecho de cobrar el costo total de reemplazo si se determina una negligencia. Los ejemplos de negligencia incluyen, entre otros, la pérdida o destrucción de su Chromebook.
- Las reclamaciones de robo serán manejadas por Concord Police Department después de que un reporte haya sido presentado por el estudiante. Basado en la determinación de Concord Police Department se podría proveer un reemplazo o cobrar al estudiante el costo total de reemplazo de su chromebook.

7d. Uso Especial: iPads para Estudiantes

- Primer Reclamo: Cubierto por la garantía CCS.
- Segundo Reclamo: Tarifa de \$50.00 por reparación interna.
- Tercer Reclamo: Costo total de reparación/reemplazo y/o Acción Disciplinaria.



CONCORD

COMMUNITY SCHOOLS

PREPARING ALL STUDENTS FOR SUCCESS

- El vandalismo o cualquier daño intencional causado por los estudiantes no estará cubierto por reclamaciones por daños accidentales.

8. Preguntas Frecuentes sobre CHROMEBOOK

¿Qué es un Chromebook?

Los Chromebook son dispositivos de computación móvil que ejecutan el sistema operativo Chrome de Google. Los Chromebooks tienen un navegador de Internet completamente funcional para que los estudiantes puedan utilizar el correo electrónico, acceder al Internet y completar trabajo en línea.

¿Necesita acceso a Internet para utilizar un Chromebook?

Los Chromebook funcionan mejor cuando están conectados al Internet. Los resultados de la encuesta del distrito han indicado que la gran mayoría de los estudiantes tienen acceso a Internet en casa. Si un alumno no tiene acceso a Internet en casa, existen varios lugares locales que ofrecen wifi gratuito, como la biblioteca pública, etc. Consulte el [mapa](#) para conocer las ubicaciones.

Algunas funciones del Chromebook se pueden realizar sin conexión (por ejemplo, Gmail, Google Drive, aplicaciones). Es importante comprender que después de completar el trabajo sin conexión, un Chromebook debe estar conectado a wifi para sincronizar el trabajo con la nube y tu Google Drive.

¿Necesita un Chromebook protección contra virus?

Los Chromebook están diseñados para que no requieran protección contra virus.

¿Qué pasa si los estudiantes quieren traer sus propios dispositivos?

Concord Community Schools ha proporcionado un Chromebook para todos los requisitos académicos de los estudiantes. Los estudiantes pueden tener acceso limitado y filtrado a la red de WIFI durante el horario escolar.

¿Puedo optar por que mi estudiante no reciba un Chromebook?

El Chromebook es una herramienta necesaria para utilizar en el proceso de instrucción. Los estudiantes no pueden optar por una Chromebook emitida por el distrito y están obligados a usar una Chromebook durante el día escolar.

¿Qué acerca del daño?

El Chromebook está cubierto por el Distrito de Concord Community Schools. Para más información consulte la sección de reclamos por daños mencionada anteriormente (sección 7).

¿Quién más puede usar el dispositivo de mi hijo?

Su hijo será hecho responsable por el uso del Chromebook. No autorizamos a otros usar el Chromebook del estudiante.

Versión 3.0 actualizada 08/01/2019



CONCORD

COMMUNITY SCHOOLS

PREPARING ALL STUDENTS FOR SUCCESS

¿Qué tipo de apoyo tecnológico tendremos fuera del horario escolar?

No se proveerá apoyo técnico fuera del horario escolar. Los recursos informativos se pueden encontrar en el sitio web [Digital Learning Specialist](#).

¿Hay alguna opción para comprar el Chromebook?

No, los Chromebooks proporcionados por CCS no están disponibles para su compra en este momento.

¿Pueden los estudiantes comprar aplicaciones y extensiones para el Chromebook?

Las aplicaciones están controladas por el departamento de currículum y su implementación se basa únicamente en el valor de contenido educativo de cada una. Una vez aprobada una aplicación o extensión, estará disponible para descargar/instalar desde CCS Chrome Web Store. Vea la lista completa de estas aplicaciones y extensiones por nivel de grado en el [sitio web de nuestro distrito](#).

¿Qué pasa si no quiero que mi hijo/a traiga su Chromebook a casa?

Se requiere que los estudiantes traigan sus Chromebooks a casa cada noche; debe ser cargado en casa, todas las noches. Es probable que los estudiantes tengan que completar trabajo de cursos en casa así como tener la oportunidad de explorar una biblioteca digital extensa.

¿Reemplazará el Chromebook todos los libros de texto de mi hijo/a?

Aunque un cambio a libros de texto digitales está en nuestro plan a largo plazo, no ocurrirá de inmediato para todos los cursos y niveles de grado. El distrito continúa trabajando con los editores de contenido y le da preferencia a aquellos que proporcionan contenido digital en Chromebook.

¿Podrán los estudiantes mantener sus Chromebooks durante el verano?

Debido a las muchas actividades académicas y extracurriculares que se realizan durante el verano, CCS está explorando la opción de permitir a los estudiantes mantener sus dispositivos.

9. Preguntas frecuentes sobre Google for Education

9a. ¿Preguntas?

Las respuestas a muchas de las preguntas principales sobre privacidad y seguridad aparecen en nuestra página [Google for Education Trust page](#).

9b. Aviso de privacidad de G Suite for Education

Este Aviso de privacidad está destinado a ayudar a los usuarios y padres de G Suite for Education a comprender qué datos recopilamos, por qué los recopilamos, y qué hacemos con ellos.



CONCORD

COMMUNITY SCHOOLS

PREPARING ALL STUDENTS FOR SUCCESS

Este Aviso incluye información sobre nuestras prácticas de privacidad específicas para G Suite for Education y resume las partes más relevantes del [Código de Privacidad de Google](#), que proporciona ejemplos adicionales y explicaciones que pueden ser útiles. Esperamos que se tome el tiempo para leer este Aviso y el Código de Privacidad de Google, que se aplican a las cuentas de G Suite for Education.

9c. Compromiso legal de G Suite for Education para los datos del estudiante

La información sobre los compromisos legales que hace Google para G Suite for Education Core y otros servicios adicionales están disponibles en nuestro [Help Center](#).

Versión 3.0 actualizada 08/01/2019